



Ministério da Educação e do Desporto
Universidade Federal do Ceará
Pró-Reitoria de Graduação

Curso: Engenharia de Teleinformática		Código: 27 e 68	
Modalidade(s): Graduação		Currículo(s): 2009	
Departamento: Engenharia Mecânica e de Produção			
Código	Nome da Disciplina		
TE0142	Administração Geral		
Pré-Requisitos: nenhum			
Carga Horária		Número de Créditos	Carga Horária Total
Teórica:	(x)	4.0	64
Prática:	()		
Obrigatória ()		Optativa (x)	
Regime da disciplina:		Eletiva ou Suplementar ()	
Anual ()		Semestral (x)	
Justificativa: O engenheiro necessita ter uma visão histórica e atual dos principais aspectos das organizações e das teorias de administração para que na sua prática profissional consiga atingir os objetivos organizacionais, motivando pessoas, liderando, negociando, inovando, aumentando a produtividade, diminuindo os custos e melhorando a qualidade. Em suma, conhecer e compreender as tecnologias de gestão organizacional e a sua melhor utilização, permitindo alcançar a excelência profissional.			
Descrição do Conteúdo: Ementa: Introdução. Teorias da Administração: Idéias Fundamentais. Teorias da Administração: Tendências Contemporâneas. Desempenho das Organizações. Processo Decisório e Resolução de Problemas. Administração de Projetos. As Principais áreas da Administração. Programa: 1. Unidade I – Introdução <ul style="list-style-type: none">• Conceitos e características;• Funções e tipos. 2. Unidade II - Teorias da Administração: Ideias Fundamentais <ul style="list-style-type: none">• O que é uma teoria?• Idéias precursoras e os pioneiros da administração 3. Unidade III – Teorias da Administração: Tendências Contemporâneas <ul style="list-style-type: none">• Evolução da escola clássica• Escola da qualidade• Modelo japonês de administração• Qualidade de vida no trabalho			

- Administração empreendedora
- Administração virtual
- Administração do conhecimento

4. Unidade IV – Desempenho das Organizações

- Eficiência e desperdício
- Produtividade
- Qualidade
- Eficácia
- Competitividade

5. Unidade V – Processo Decisório e Resolução de Problemas

- Principais tipos de decisões
- Processo de resolução de problemas

6. Unidade VI– Processo Decisório e Resolução de Problemas

- Planejamento
- Organização
- Direção E Controle

7. Unidade VII - As Principais Áreas da Administração

- Finanças
- Marketing
- Produção
- Recursos Humanos

Bibliografia Básica:

1. MAXIMIANO, A. Cezar. *Introdução à Administração*. São Paulo: Atlas, 2004.
2. MAXIMIANO, A. Cezar. *Teoria Geral da Administração*. São Paulo: Atlas, 2002.
3. CHIAVENATO, [Idalberto](#). *Administração nos Novos Tempos*. Rio de Janeiro: Campus, 1999
4. CHIAVENATO, [Idalberto](#). *Introdução a Teoria Geral da Administração* – Ed. Compacta. Rio de Janeiro: Campus, 2004.

Bibliografia Complementar:

5. BENNIS, Warren. *A formação do líder*. São Paulo, Atlas, 1996, p. 94-98.
6. DAFT, R.I. *Administração*, 4ª edição. Rio de Janeiro: LTC, 1999.
7. HALL, R. *Organizações: Estrutura, Processos e Resultados*. 1984.
8. MINTZBERG, H. *Criando Organizações Eficazes*. São Paulo: Atlas, 1995.
9. MORGAN, G. *Imagens da Organização*. São Paulo: Atlas, 1995.
10. PERROW, C. *Análise Organizacional: Um Enfoque Sociológico*. São Paulo: Atlas, 1976.
11. SENGE, P. *A Quinta Disciplina*. São Paulo: Best Seller, 2000.
12. WOOD Jr., T. *Mudança Organizacional*. São Paulo: Atlas, 1995.
13. KATZ, Robert L. *As habilitações de um administrador eficiente*. Biblioteca Harvard de Administração de Empresas, 3o, segundo volume
14. KWASNICKA, Eunice L. *Introdução à Administração*. 3ª edição. São Paulo: Atlas, 1995.
15. ROBBINS, S., M. COULTER. *Administração*. 5ª edição. Rio de Janeiro: Prentice-

Hall do Brasil, 1998.

16. STONER, J. *Administração*. Rio de Janeiro: Prentice-Hall do Brasil, 1995.